



level13 ag

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

info@level13.ch - <https://level13.ch>

1. Anwendungsbereich und Geltung

1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Erfüllung sämtlicher Verträge zwischen level13 ag (fortan: level13) einerseits und ihren Kunden bzw. Kundinnen (fortan: Kunden) andererseits.

1.2. Abweichungen von den AGB bedürfen für ihre Gültigkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

1.3. Diese AGB sind auf sämtliche zwischen den Parteien abgeschlossene Verträge anwendbar. Die jeweils gültigen AGB sind auf der Homepage von level13, unter <https://level13.ch>, publiziert.

2. Abschluss und Wirksamkeit des Vertrages

2.1. Die Zusendung von Preislisten, nicht unterschriebener Vertragsurkunden und dergleichen durch level13 stellt eine Einladung zur Offertstellung dar, welche für level13 keine bindende Wirkung entfaltet. Die Einladung zur Offertstellung ist während 30 Tagen ab Ausstellung gültig, wobei die ihr zugrundeliegenden Dokumente vertraulich zu behandeln sind und nur mit Einwilligung von level13 an Dritte weitergegeben werden dürfen.

2.2. Die in den Preislisten von level13 enthaltenen Beträge stellen Nettopreise exkl. gesetzlich geschuldete Steuern, zzgl. allfälliger Transport-, Verpackungs-, Weg- und ähnlicher Ausführungskosten dar. Wo nichts anderes vermerkt ist, verstehen sich die Preise in Schweizer Währung.

2.3. Zwischen dem Kunden und level13 kommt ein Vertrag zustande, wenn die rechtsgültige unterzeichnete Vertragsurkunde durch level13 gegengezeichnet wird.

2.4. Im Falle von Widersprüchen zwischen verschiedensprachigen Vertragsversionen ist die deutschsprachige Version massgebend.

2.5. Sollte eine Bestimmung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so gelten die übrigen Bestimmungen weiter. Die betroffenen Bestimmungen sollen in diesem Fall durch zulässige wirksame Bestimmungen ersetzt werden, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht und den vorliegenden AGB am nächsten kommt.

3. Leistungen von level13

3.1. Art und Umfang der von level13 zu erbringenden Leistungen (fortan: Vertragsleistungen) sind in dem zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrag geregelt.

3.2. level13 nimmt während der vertraglich geregelten Bereitschaftszeit Störungsmeldungen per Email entgegen und trifft innert den vertraglich geregelten Reaktionszeiten die erforderlichen Massnahmen zur Behebung von Störungen und Fehlfunktionen bei den zu erbringenden Vertragsleistungen.

4. Leistungen des Kunden

4.1. Der Kunde bezahlt die für die Benutzung der Vertragsleistungen geschuldete Vergütung im Sinne von Ziff. 6 unten fristgerecht.

4.2. Der Kunde macht gegenüber level13 im Rahmen der Vertragsverhandlungen, aber auch während der Dauer des Vertrages wahrheitsgemässe Angaben zu vertragsrelevanten Tatsachen und informiert level13 unaufgefordert, unverzüglich und in geeigneter Weise über Änderungen solcher Tatsachen.

4.3. Der Kunde ist für die gesetzes- und vertragskonforme Benutzung der von level13 erbrachten Vertragsleistungen verantwortlich; diese dürfen insbesondere nicht für straf- oder lauterkeitsrechtlich relevante Handlungen missbraucht werden.

4.4. Der Kunde ist für eine genügende und sachgemässe Wartung der für die Nutzung der Vertragsleistungen erforderlichen Geräte und Anlage verantwortlich und schützt diese wie auch die im Rahmen der Nutzung der Vertragsleistungen bearbeiteten Daten sowie die dabei verwendeten Programme vor unbefugten Zugriffen Dritter, namentlich vor Viren, trojanischen Pferden, Würmern und dergleichen sowie vor Angriffen und Manipulationen jeglicher Art. Ausserdem bewahrt der Kunde die für die Nutzung der Vertragsleistungen erforderlichen Zugangsdaten sicher auf und schützt sie insbesondere vor unberechtigtem Zugriff.

4.5. Die unter den Ziff. 4.1. bis 4.4. hiervor enthaltenen Bestimmungen gelten auch für die vom Kunden beigezogenen Hilfspersonen, Organe und Dritte.

5. Gewährleistung

5.1. level13 garantiert, dass die geschuldeten Vertragsleistungen im Sinn von Ziff. 3 hiervor die vereinbarten, aber auch jene Eigenschaften aufweisen, welche der Kunde auch ohne besondere Vereinbarung nachdem jeweiligen Stand der Technik und in guten Treuen voraussetzen darf.

5.2. level13 bemüht sich um eine hohe zeitliche Verfügbarkeit der Vertragsleistungen und um einen angemessenen Schutz der Kundeninfrastruktur und -daten vor unerlaubten Zu- und Eingriffen. Die Gewährleistung für eine unterbruchs- und störungsfreie Verfügbarkeit sowie für den Schutz der Kundeninfrastruktur und -Daten vor unerlaubten Zu- und Eingriffen ist jedoch ausgeschlossen.

5.3. Im Fall einer Störung obliegt es dem Kunden, level13 unverzüglich und in geeigneter Form dieselbe mitzuteilen. level13 trifft innerhalb angemessener Frist Massnahmen zur Behebung der Störung. Hierbei ist der Kunde zur erforderlichen Mitwirkung verpflichtet; insbesondere gewährt er level13, deren Hilfspersonen Zutritt zu den für die Nutzung der Vertragsleistungen erforderlichen Anlagen und Geräte. Als Störung gelten sämtliche Umstände, welche die Nutzung der Vertragsleistungen dauerhaft oder vorübergehend verunmöglichen, einschränken und/oder beeinträchtigen. Rechtzeitig durch level13 angekündigte Unterbrechungen der Vertragsleistungen (insbesondere infolge von Wartungsarbeiten durch level13 und/oder Drittlieferanten) gelten nicht als Störungen. Der Nachweis einer Störung obliegt dem Kunden.

6. Vergütung

6.1. Die vom Kunden geschuldeten (nutzungsunabhängigen und/oder nutzungsabhängigen) Vergütungen ergeben sich aus dem zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrag.

6.2. Nutzungsunabhängige Vergütungen werden dem Kunden im Voraus quartalsweise in Rechnung gestellt. Im Fall einer vorzeitigen Beendigung des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrages bleibt die auf einem angebrochenen Quartal anfallende Vergütung vollumfänglich geschuldet. Ebenso ist die Vergütung auch im Fall gesperrter Dienstleistungen geschuldet.

6.3. Nutzungsabhängige Vergütungen werden aufgrund der von level13 vorgenommenen Aufzeichnungen nachträglich und

quartalsweise in Rechnung gestellt. level13 stellt dem Kunden auf dessen schriftlichen Antrag hin Aufzeichnungen und Berechnungsgrundlagen (in deutscher Sprache) zur Verfügung, sofern dies mit vertretbarem Aufwand möglich ist. Erweist sich die Rechnung als zutreffend, wird der durch die Aufarbeitung der Berechnungsgrundlagen entstandene Aufwand dem Kunden nach aktuellen Ansätzen in Rechnung gestellt.

6.4. Die (nutzungsunabhängigen und nutzungsabhängigen) Vergütungen sind 30 Tage ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig (Verfalltag). Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich begründete Einwände gegen dieselbe erhoben, fällt er ohne weiteres in Verzug. Diesfalls kann level13, soweit gesetzlich zulässig, die Vertragsleistungen unterbrechen bzw. sperren, weitere Massnahmen zur Schadensminderung treffen und/oder den zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Der Kunde trägt sämtliche, durch den Zahlungsverzug entstandenen Kosten; insbesondere schuldet er level13 einen Verzugszins von 8%. Level13 behält sich vor, eine Mahngebühr zu erheben und für Sperrung der Leistung, Ausserbetriebnahme und Wiederinbetriebnahme eine Gebühr zu verrechnen.

6.5. Im Fall begründeter Zweifel an der Einhaltung dieser Zahlungsbedingungen ist level13 jederzeit berechtigt, vom Kunden eine Sicherheitsleistung (Kaution) und/oder eine Akontozahlung zu verlangen.

6.6. Bank, Post und weitere Transaktionsspesen gehen zulasten des Kunden und werden diesem gegebenenfalls in der nächsten Rechnung nachbelastet.

7. Datenschutz

7.1. level13 bearbeitet Daten des Kunden nur soweit, als dies im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden erforderlich ist. Sie hält dabei die Bestimmungen der geltenden Gesetzgebung, namentlich des Datenschutz- und Fernmeldegesetzes, ein.

8. Haftung

8.1. level13 und ihre Hilfspersonen haften im Fall eines durch sie in Verletzung des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrages in vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Weise verursachten, nachweisbaren Schadens; im Falle von leichtem oder mittlerem Verschulden ist die Haftung ausgeschlossen.

8.2. Die Haftung von level13 für Folgeschäden, entgangenen Gewinn und Datenverlust ist ausgeschlossen. Im Übrigen ist die Haftung bei Sach- und Vermögensschäden auf die Summe der vom Kunden im Rahmen des jeweiligen Vertrages in einem Quartal geleisteten Zahlungen pro Schadensfall beschränkt.

8.3. Ebenfalls ist die Haftung von level13 für beim Kunden entstandene Schäden ausgeschlossen, die insbesondere in Verletzung von Ziff. und 4.3. und 4.4. dieser AGB, d. h. infolge einer gesetzes- oder vertragswidrigen Nutzung der Vertragsleistungen durch den Kunden sowie durch fehlende und/oder ungenügende Wartung und/oder Sicherung der im Rahmen der Nutzung der Vertragsleistungen eingesetzten Anlagen, Geräte und Programme sowie der dabei bearbeiteten Daten entstanden sind.

8.4. Der Kunde haftet insbesondere für alle Schäden, die level13 infolge einer gesetzes- oder vertragswidrigen Nutzung der Vertragsleistungen durch den Kunden und namentlich durch Verletzung von Ziff. 4.3. und 4.4. dieser AGB, d.h. infolge einer gesetzes- oder vertragswidrigen Nutzung der Vertragsleistungen durch den Kunden sowie durch fehlende und/oder ungenügende Wartung und/oder Sicherung der im Rahmen der Nutzung der Vertragsleistungen eingesetzten Anlagen, Geräte und Programme sowie der dabei bearbeiteten Daten entstanden sind.

8.5. Kann level13 aufgrund höherer Gewalt die geschuldeten Vertragsleistungen nicht oder nur eingeschränkt erbringen, wird die Vertragserfüllung solange aufgeschoben, als das Ereignis der höheren Gewalt andauert. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall, unvorhergesehene behördliche Auflagen oder

das Auftreten schädlicher Software. Eine Haftung von level13 ist in jedem Fall höherer Gewalt ausgeschlossen.

9. Dauer und Beendigung des Vertrages

9.1. Die Parteien einigen sich insbesondere auf den genauen Zeitpunkt des Beginns des Vertrages, wobei die organisatorischen und technischen Verfügbarkeiten von level13 berücksichtigt werden.

9.2. Sofern dies im Vertrag nicht ausdrücklich anders geregelt ist, gilt dieser als auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

9.3. Nach Ablauf einer allenfalls zwischen den Parteien schriftlich vereinbarten Mindestvertragsdauer kann jede Partei den Vertrag unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Kündigungsfristen und Termine kündigen.

9.4. Beide Parteien können den Vertrag aus wichtigem Grund, der ihnen die Fortführung des Vertrages unzumutbar macht, ohne Einhaltung von Kündigungsfristen und -terminen (fristlos) kündigen. Wichtige Gründe, die level13 zur fristlosen Kündigung berechtigen, stellen insbesondere Verstösse gegen die Bestimmungen in Ziff. 4.2. bis 4.4. dieser AGB durch den Kunden dar.

9.5. Die Kündigung hat schriftlich und mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

10. Änderungen des Vertrages bzw. der AGB

10.1. level13 kann die Vertragsleistungen und/oder die Vergütungen namentlich im Fall veränderter Gesteungskosten unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende eines jeden Monats anpassen. Die Ankündigung hat in geeigneter Form zu erfolgen. Sofern der Kunde durch die angekündigte Vertragsänderung erheblich benachteiligt wird, steht ihm das Recht zu, den Vertrag per Inkrafttreten der Änderung zu kündigen. Dieses Kündigungsrecht verwirkt im Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung. Veränderte gesetzliche Abgabesätze (z.B. Mehrwertsteuer) gelten stillschweigend ab dem gesetzlich festgelegten Termin.

10.2. Die Änderung der übrigen Vertragsbestimmungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform, der Bezugnahme auf die abzuändernde Bestimmung sowie der rechtsgültigen Unterzeichnung durch die Parteien.

11. Abtretung, Übertragung und Verpfändung

11.1. Rechte und Pflichten aus dem zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrag dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Vertragspartners an Dritte weder abgetreten, übertragen noch verpfändet werden. Diese Zustimmung darf nicht ohne sachlichen Grund verweigert werden.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1. Die zwischen den Kunden und level13 abgeschlossenen Verträge unterstehen schweizerischem Recht.

12.2. Gerichtsstand ist Zürich/Schweiz.

Zürich, 1. Januar 2019

level13 ag
info@level13.ch - <https://level13.ch>